

# Conditions générales de vente SAS KAOZEAL

## Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par l'entreprise KAOZEAL.

LA SAS KAOZEAL

Située 2 Rue Capitaine Henry de Mauduit PAIMPOL France  
adresse du site : <https://kaozeal.com>

Adresse e-mail : [Contact@kaozeal.com](mailto:Contact@kaozeal.com)

Téléphone : 09 72 12 54 36

Le site Internet KAOZEAL commercialise les produits suivants :

- Le Cube 18 cm.
- Le Cube 14 cm.
- Le Cube 10 cm.
- Le Cube Prémium.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

## Article 1 – Principes

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Elles constituent le socle unique de la

relation commerciale entre les parties, et, en ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les services rendus par le vendeur auprès des acheteurs professionnels.

Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Les présentes conditions générales de vente sont communiquées à tout acheteur qui en fait la demande, afin de lui permettre de passer commande.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables jusqu'au 31 Décembre 2024.

## **Article 2 – Contenu**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des biens et produits proposés par le vendeur à l'acheteur.

Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués sur ce site internet ou par devis et livrés exclusivement en métropole et en Corse. Pour toute livraison

dans les DOM-TOM ou hors de France, il convient de le signaler pour obtenir un devis spécifique.

## **Article 3 – La commande**

L'acheteur peut solliciter un devis en utilisant le formulaire présent sur le site ou par tout autre moyens de contact.

Afin de finaliser la commande, l'acheteur devra dater, signer et renvoyer le devis par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@kaozeal.com](mailto:contact@kaozeal.com). En apposant sa signature sur le devis, l'acheteur exprime son accord avec les termes et conditions générales en vigueur.

Lors de la commande, l'acheteur doit mentionner son adresse de livraison ainsi que le mode de livraison souhaité. Les options de paiement incluent la carte bancaire ou le virement bancaire.

Chaque commande implique l'acceptation des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation à ce sujet sera traitée dans le contexte des échanges éventuels et conformément aux garanties mentionnées ci-dessous.

Dans certaines situations, telles qu'un défaut de paiement, une adresse incorrecte ou tout autre problème lié au compte de l'acheteur, le vendeur conserve le droit de suspendre la commande jusqu'à la résolution du problème en question.

Si un produit commandé n'est pas disponible, l'acheteur en sera informé par courrier électronique. L'annulation et le remboursement éventuel de ce produit seront effectués dans ce cas, tout en maintenant le reste de la commande inchangé et définitif.

Pour toute demande relative au suivi d'une commande, l'acheteur a la possibilité de :

Appeler le numéro suivant : 09 72 12 54 36 (coût d'un appel local), du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00,

Envoyer un e-mail à l'adresse suivante :

[contact@kaozeal.com](mailto:contact@kaozeal.com),

Utiliser notre formulaire de contact disponible sur le site.

## **Article 4 – Validation par Signature Électronique**

La transmission en ligne des informations bancaires de l'acheteur et la confirmation finale de la commande constitueront une preuve de l'accord de l'acheteur. Cela autorisera le vendeur à exiger le paiement des montants dus selon le bon de commande, tout en étant considéré comme une signature et une acceptation explicite de l'ensemble des opérations réalisées.

En cas d'utilisation frauduleuse des informations bancaires, l'acheteur est prié, dès qu'il remarque cette utilisation, de prendre contact avec le vendeur en appelant le numéro suivant : 09 72 12 54 36, ou en lui adressant un e-mail à l'adresse suivante : [contact@kaozeal.com](mailto:contact@kaozeal.com), ou en utilisant notre formulaire de contact disponible sur le site.

## **Article 5 – Confirmation de la commande**

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail au plus tard au moment de la livraison ou à défaut, à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande.

## **Article 6 – Preuve de la transaction**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## **Article 7 – Informations sur les produits**

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

## **Responsabilité du client pour les logos ou élément graphique sur les produits:**

Le client reconnaît et accepte que tout logo ou élément graphique à apposer sur les produits commandés, il est entièrement responsable de la conformité de ce logo aux lois en vigueur et aux droits de propriété intellectuelle de tiers. Le vendeur décline toute responsabilité quant à l'utilisation non

autorisée de logos ou d'éléments graphiques fournis par le client. Le client garantit que l'utilisation de tout logo fourni par lui-même ne porte atteinte à aucun droit de tiers et indemniserà le vendeur de toute réclamation, action en justice, coût ou dépense résultant de toute violation de cette garantie. Le vendeur se réserve le droit de refuser l'utilisation de tout logo ou élément graphique qu'il juge inapproprié, offensant, illégal ou susceptible de porter préjudice à sa réputation. En fournissant un logo ou un élément graphique, le client accorde au vendeur le droit de l'utiliser dans le cadre de l'exécution de la commande, tout en respectant les droits de propriété intellectuelle du client sur ledit logo ou élément graphique.

## **Article 8 – Prix**

### *Calcul*

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date. Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. (Sauf accord)

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

### *Acompte*

Toute commande peut donner lieu au versement d'un acompte, dont les modalités seront fixées au moment de la vente. Hors cas de force majeure, toute annulation de la commande par l'acheteur à compter de 15 jours ne pourra donner lieu au remboursement de cet acompte prévu.

### *Réduction de prix*

L'acheteur pourra bénéficier des remises et ristournes particulières le cas échéant, selon les conditions particulières précisées lors de la commande.

## **Article 9 – Mode de paiement**

### *Règlement*

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement de l'acheteur.

Tous les paiements sont sécurisés et traités par des prestataires de paiement tiers.

Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

Le vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Le vendeur a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Dans le cadre de cette vérification, il pourra être demandé à

l'acheteur d'adresser par email au vendeur une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera alors validée qu'après réception et vérification par le vendeur des pièces envoyées.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à réception de la commande. La date de paiement sera mentionnée sur

la facture adressée à l'acheteur.

### *Retard de paiement*

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues au vendeur par l'acheteur, sans préjudice de toute autre action que le vendeur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre de l'acheteur.

## **Article 10 – Disponibilité des produits**

Sauf cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture clairement annoncées sur la page d'accueil du site, les délais d'expédition seront ceux indiqués ci-dessous. Les délais d'expédition courent à compter de la date d'enregistrement de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande.

Pour toute livraison en France (métropole et Corse), le délai est de 2 à 8 jours selon le transporteurs (UPS, Géodis, Fedex, DHL, DPD, Colissimo...) à compter du jour suivant la production du produits et au maximum 10 semaine après la commande de l'acheteur.

Pour toute livraison dans les DOM-TOM ou hors de France, il convient de le signaler pour obtenir un devis spécifique.

En cas de retard, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée, et ce, pour quelque cause que ce soit. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par l'acheteur.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'acheteur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

## **Article 11 – Modalités de livraison**

La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du vendeur.

Elle est fournie dans le délai précisé à l'article 10, à compter de la réception par le vendeur du bon de commande.

Tout retard supérieur de 2 mois pourra entraîner la résolution de la vente. Les acomptes versés ou le règlement effectué à la commande seront alors restitués à l'acheteur. Le règlement effectué à la commande sera alors restitué à l'acheteur.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, le vendeur pourra suspendre ou annuler la vente.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, l'acheteur devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur. L'acheteur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison, en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande.

Si l'acheteur est absent le jour de la livraison, le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, qui permettra de retirer le colis à l'endroit et pendant le délai indiqué.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, l'acheteur doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

L'acheteur doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...).

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

L'acheteur devra alors confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des article(s) et transmettre une copie de ce courrier par fax ou simple courrier au vendeur à l'adresse indiquée dans les mentions légales du site.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 14 jours ouvrables suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...).

## **Article 12 – Erreurs de livraison**

L'acheteur devra formuler auprès du vendeur le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée.

La réclamation pourra être faite, au choix de l'acheteur :

En contactant le vendeur au numéro de téléphone suivant :

09 72 12 54 36 ;

en utilisant l'adresse électronique suivante :

[contact@kaozeal.com](mailto:contact@kaozeal.com).

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis de l'acheteur.

À réception de la réclamation, le vendeur attribuera un numéro d'échange du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par e-mail à l'acheteur. L'échange d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution du numéro d'échange. En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en Colissimo Recommandé, à l'adresse suivante : 2 Rue Capitaine Henry de Mauduit, 22500 PAIMPOL.

Les frais de retour sont à la charge du vendeur.

## **Article 13 – Garantie des produits**

Le vendeur garantit l'acheteur contre tout défaut de conformité des services et tout vice caché, provenant d'un

défaut de conception ou de fourniture desdits services à l'exclusion de toute négligence ou faute de l'acheteur.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité du vendeur serait retenue, la garantie du vendeur serait limitée au montant HT payé par l'acheteur pour l'achat du bien.

## **Article 14 – Droit de rétractation**

L'acheteur étant un professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le code de la consommation.

## **Article 15 – Force majeure**

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés

propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

## **Article 16 – Non-validation partielle**

Si une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres clauses garderont toute leur force et leur portée.

## **Article 17 – Non-renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **Article 18 – Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution du Contrat.

Si elles n'y parviennent pas, les parties soumettront le litige au tribunal de Commerce.

# Article 19- Collecte des données personnelles

## Données collectées:

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

**Ouverture de compte:** lors de la création du compte de l'utilisateur, ses nom, prénom, adresse électronique; n° de téléphone; adresse postale; ;

**Connexion :** lors de la connexion de l'utilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement.

**Profil:** l'utilisation des prestations prévues sur le site web permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone.

**Paiement:** dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le site web, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur.

**Communication:** lorsque le site web est utilisé pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire.

**Cookies :** les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

# **Utilisation des données personnelles**

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site web par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site web ;
- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du site web ;
- mise en oeuvre d'une assistance utilisateurs ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

## **Partage des données personnelles avec des tiers**

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en oeuvre de ces services, le site web est en

- relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web, des informations accessibles au public ;
  - quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
  - quand le site web recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
  - si la loi l'exige, le site web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
  - si le site web est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

## **Sécurité et confidentialité**

Le site web met en oeuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est

à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

## **Mise en oeuvre des droits des utilisateurs**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants, qu'ils peuvent faire valoir à l'adresse suivante [contact@kaozeal.com](mailto:contact@kaozeal.com).

- ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- ils peuvent supprimer leur compte, en écrivant à l'adresse électronique suivante [contact@ kaozeal.com](mailto:contact@kaozeal.com)
- Il est à noter que les informations partagées avec d'autres utilisateurs, comme les publications sur les forums, peuvent rester visibles du public sur le site web, même après la suppression de leur compte ;
- ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [contact@kaozeal.com](mailto:contact@kaozeal.com)  
Dans ce cas, avant la mise en oeuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [contact@kaozeal.com](mailto:contact@kaozeal.com);
- les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux

lois applicables en matière de protection des données,  
en écrivant à l'adresse électronique suivante :  
contact@kaozeal.com

## **Clause pour les Revendeurs**

### **Article 20 – Conditions spécifiques aux Revendeurs**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent également aux revendeurs qui souhaitent acheter nos produits en vue de les revendre. Les revendeurs sont tenus de respecter les dispositions supplémentaires énoncées dans cette section.

### **Article 21 – Inscription et Approbation**

Tout revendeur souhaitant acheter nos produits en vue de les revendre doit s'inscrire en tant que revendeur auprès de notre société. L'inscription peut être soumise à notre approbation à notre seule discrétion.

En tant que revendeur, vous êtes tenu de fournir toutes les informations nécessaires pour votre inscription, y compris des informations sur votre entreprise, votre numéro de TVA le cas échéant, et tout autre renseignement que nous pourrions exiger.

### **Article 22 – Tarification et Prix de Revente et Conditions de Paiement pour les Revendeurs**

Les revendeurs bénéficient de conditions tarifaires spécifiques qui leur sont communiquées lors de leur inscription et qui peuvent être modifiées par notre société à tout moment.

Les revendeurs acceptent de respecter les modalités de paiement spécifiques qui leur sont communiquées, notamment en ce qui concerne les délais de paiement.

Les revendeurs s'engagent à ne pas fixer leurs tarifs de vente en-dessous des tarifs pratiqués par KAOZEAL pour les mêmes produits, sauf accord écrit préalable par KAOZEAL.

Les revendeurs s'engagent à respecter le prix public conseillé (PPC) fourni par KAOZEAL pour les produits qu'ils revendent, sauf accord écrit préalable de KAOZEAL autorisant une variation de prix.

Pour toute demande de modification de tarification ou de prix de revente, les revendeurs doivent contacter KAOZEAL pour obtenir un accord écrit préalable. Toute modification des tarifs ou des prix de revente sans l'accord de KAOZEAL sera considérée comme une violation des présentes conditions générales.

Cette clause garantit que les revendeurs respectent les tarifs de KAOZEAL et le prix public conseillé, sauf si KAOZEAL accepte expressément une variation de prix.

## **Article 23 – Revente des Produits**

1. Les revendeurs sont autorisés à revendre nos produits uniquement dans le cadre de leur activité commerciale légitime.
2. Les revendeurs peuvent, avec l'accord préalable écrit de KAOZEAL, choisir de revendre nos produits sous une marque différente. Cet accord doit être obtenu avant toute modification de la marque et doit être renouvelé au besoin.

Cela permet aux revendeurs de personnaliser la marque des produits qu'ils revendent, sous réserve d'obtenir l'accord écrit

préalable de KAOZEAL. Veillez à conserver une trace écrite de cet accord pour référence future.

## **Article 24 – Responsabilité du Revendeur**

Les revendeurs sont responsables de toute réclamation ou action en justice résultant de la revente de nos produits, y compris toute garantie offerte aux clients finaux.

Les revendeurs s'engagent à indemniser notre société de toute responsabilité, frais, coûts, dommages ou pertes résultant de leur activité de revente de nos produits.

## **Article 25 – Commandes et Livraison pour les Revendeurs**

Les revendeurs doivent passer leurs commandes conformément à nos procédures et modalités spécifiques pour les revendeurs.

Les délais de livraison pour les revendeurs sont spécifiés dans les modalités de livraison convenues entre les parties.

## **Article 26 – Résiliation**

Notre société se réserve le droit de résilier le statut de revendeur à tout moment, avec ou sans motif, à sa seule discrétion.

En cas de résiliation, les revendeurs sont tenus de cesser immédiatement de revendre nos produits et de retourner tout stock non vendu à notre société, conformément à nos instructions.

## **Article 27 – Modification des Conditions pour les Revendeurs**

Notre société se réserve le droit de modifier les conditions spécifiques aux revendeurs à tout moment. Les revendeurs seront informés de toute modification par écrit et devront accepter les nouvelles conditions pour continuer à bénéficier de leur statut de revendeur.

Ces clauses supplémentaires peuvent être adaptées à vos besoins spécifiques en tant que vendeur et revendeur. Assurez-vous également de consulter un conseiller juridique pour vous assurer que vos conditions générales de vente sont conformes à la législation en vigueur dans votre région.

### **Evolution de la présente clause**

**Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.**